

Chyby při instalaci tarifu mohou být následující :

Program připojte pomocí sériového kabelu přímo k počítači a zkuste spustit program sběrač. Nakonfigurujte si správně telefonní ústřednu a znovu program restartujte. Pokud Vám program nepřijímá věty zkuste následující body.

1. Ústředna nevysílá věty na sériový port.

- Spusťte Hyperterminál a udělejte si nové připojení přímo na COM port na který je zapojena telefonní ústředna. Musíte nastavit parametry portu stejné, jako je má Vaše telefonní ústředna (Přenosová rychlost, Počet Bitu, Počet stop bitu a paritu). Potom vytvořte nějaký hovor (většinou stačí zavolat na neexistující číslo). Pokud je vše v pořádku, hovor se Vám vypíše na obrazovce Hyperterminálu.

2. Program sběrač hlásí, „**Nepodařilo se otevřít zadaný port**“

- Zde bude chyba pravděpodobně v tom že port je již obsazen jiným zařízením, nebo je jinak blokován.

2. Program sběrač hlásí, „**Věta nevyhovuje filtru**“ nebo „**Pravděpodobně není zadána ukončovací sekvence**“

- Zde bude chyba v tom, že výstupní věta kterou posílá telefonní ústředna je jiná, než očekává program sběrač. V tomto případě nám prosím zašlete formát výstupní věty a my Vám jej bezplatně zařadíme do programu sběrač. Větu nejlépe stáhnete tak, že při zachytávání vět pomocí hyperterminálu spustíte volbu zachytávat text do souboru a tento soubor nám potom zašlete.

Pokud se Vám program chová ještě jinak, tak nám to prosím popište podrobněji. e-mailová adresa je rybysar.david@posys.cz